



利用マニュアル

契約変更・解約お申し込み編

このたびはコーデックストレージをお選びいただきまして誠にありがとうございます。
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について
ご説明いたします。

第3. 0版

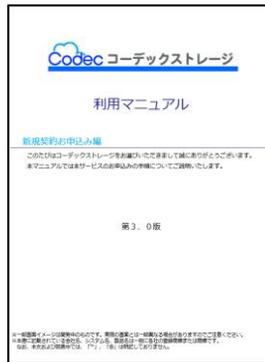
※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

②：新規契約お申込み編



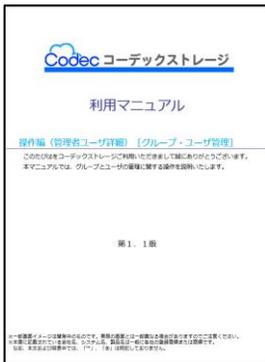
本サービスの新規お申込み方法を説明

③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



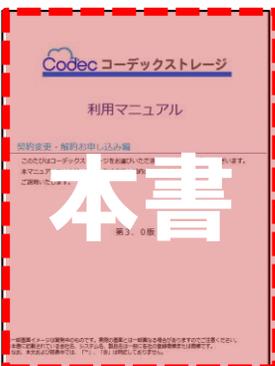
ユーザ向けの操作説明

⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4

0. はじめに	4
1. 契約変更メニュー画面表示方法	5
2. 契約情報を変更する場合	7
3. プラン変更する場合	9
4. 解約する場合	11

本サービスでは、契約変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。
 契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 契約変更メニュー画面表示方法](#)」
 を参照ください。



「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目はそれぞれ以下の通りです。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
ログイン方法の設定	○	×	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「2. メールアドレス (ID) を変更する場合」
パスワード変更	○	○	○	○	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス (ID)、パスワード変更編」の「3. パスワードを変更する場合」
契約情報変更	○	×	×	×	2. 契約情報を変更する場合
プラン変更	○	×	○	×	3. プラン変更する場合
解約	○	×	×	×	4. 解約する場合

※無料トライアルの解約は不可となります。
 30日経過後自動的に解約となります。
 (解約後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更は可能です。)

契約変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら". This link is highlighted with an orange box. Below the link are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). There is a blue "ログイン" (Login) button, a link for "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password), and a separator "---または---". At the bottom, there are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account).

①
パスワード変更、その他契約情報の
変更はこちらをクリック

(2) 契約情報変更ログイン画面からログインします。

The screenshot shows a login page titled "契約情報変更ログイン" (Contract Information Change Login). Below the title is a link: "ログインの方はこちらからログインしてください。". Below the link are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). There is an orange "ログイン" (Login) button, a link for "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password), and a separator "---または---". At the bottom, there are two light blue buttons: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account) and "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account).

②
設定しているログイン方法でログイン

(3) 契約情報変更メニュー画面が表示されます。



契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせ
ください。

ログイン方法の設定

パスワード変更

契約情報変更

プラン変更および通信経路設定

解約

トップ画面へ

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 契約情報変更メニュー画面で契約情報変更画面をクリックし、契約情報変更画面を表示します。



(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全員で入力ください

<契約者情報>

契約ID : VC57N1F7A

会社名(個人の場合は氏名)

会社名フリガナ

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

部署名

担当者名(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)

0353594088

変更

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

変更確認		
以下の内容でお間違いないでしょうか?		
	現在の契約情報	変更後の契約情報
会社名:	NTT東日本	→ 東日本電信電話カブシキカイシャ
会社名フリガナ:	エヌティティヒガシニホン	→ ヒガシニホンデンシンデンワカブシキカシヤ

変更 キャンセル

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。
「契約者情報メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

契約者情報変更メニューへ

3 プラン変更する場合

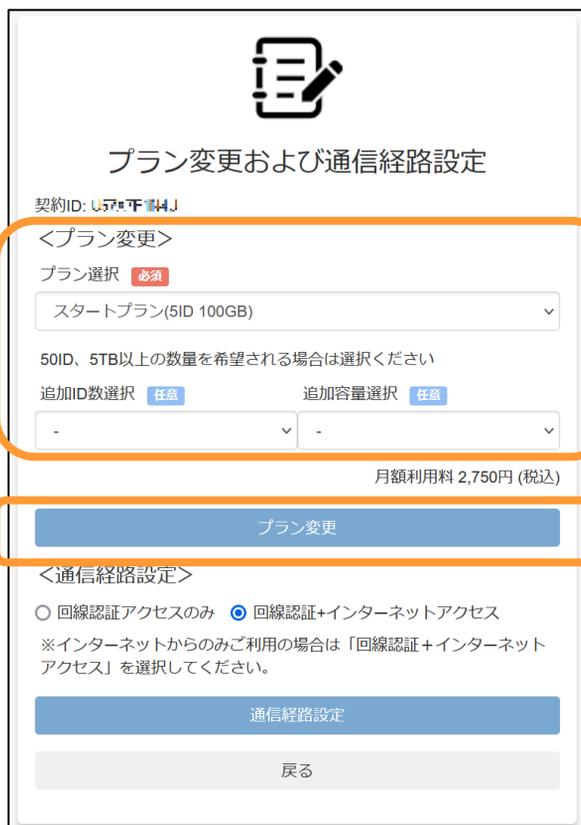
ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※減額を伴うプラン・オプション変更は申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようID/データ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

(1) 契約変更メニュー画面でプラン変更および通信経路設定をクリックします。



(2) プラン変更および通信経路設定画面が表示されます。
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。



- (3) プラン変更確認画面が表示されます。
変更内容を確認し、変更をクリックします。

変更確認

以下の内容でお間違えありませんでしょうか？

	現在の設定		変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(5ID 100GB)	▶	スタンダードプラン(10ID 1TB)
追加ID数選択:	-		+10ID
追加容量選択:	-		+1TB
月額利用料:	2,750円 (税込)		15,400円 (税込)

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更または通信経路設定のお手続きが完了いたしました。

[契約情報変更メニューへ](#)

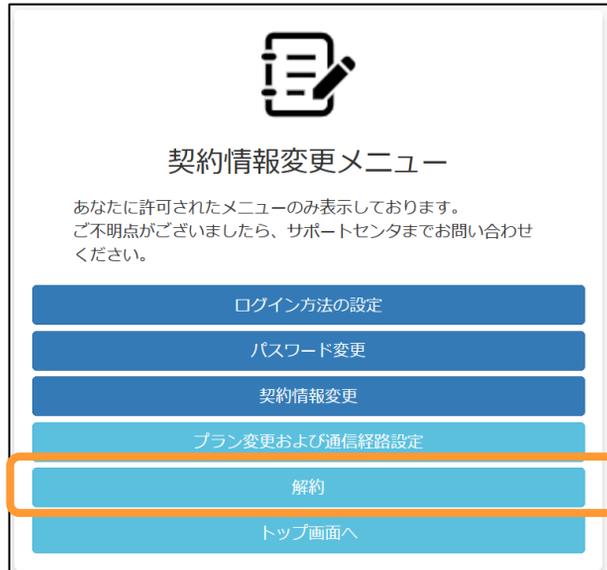
お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

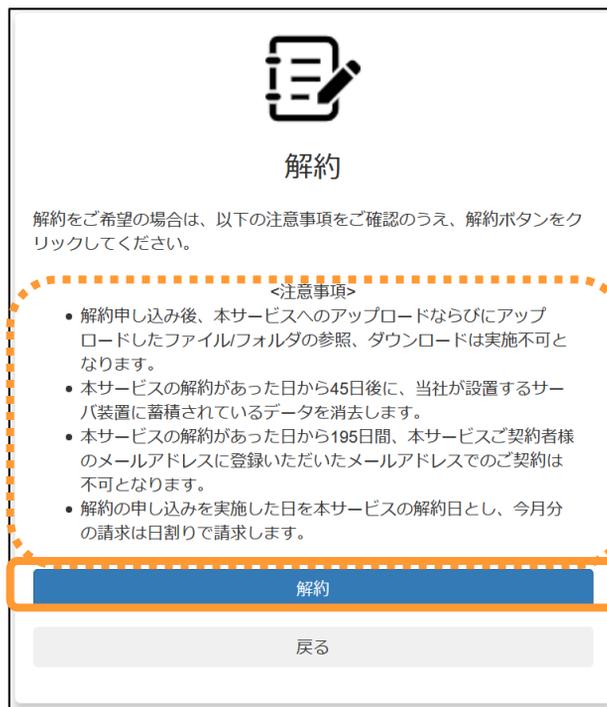
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 契約変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 解約画面が表示されます。
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



- (3) 解約確認画面が表示されます。
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、
解約をクリックします。

解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

契約情報変更メニューへ